

Qualité de Service
pour le secteur Telecom en Haiti

CONATEL , novembre 2012

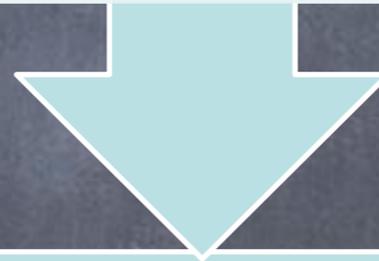
Plan

- INTRODUCTION
- STATISTIQUES SUR HAITI
- LE SECTEUR DES TELECOMS
 - 1) PROBLEMATIQUE DE LA QoS DES TELECOMS EN HAITI
 - 2) PLAN D' ACTIONS 2012-2013)

Introduction

CONATEL

(mission redéfinie par le décret du 10 Juin 1987 fixant ses attributions en ce qui a trait à la planification, la réglementation et le contrôle des services de Télécommunications).



Qualité de Service

1) ensemble des caractéristiques d'un service de télécommunications, dont dépend la capacité de ce service de télécommunications à répondre aux besoins explicites et aux besoins implicites de l'utilisateur du service ; 2) effet global produit par la qualité de fonctionnement d'un service, qui détermine le degré de satisfaction de l'utilisateur du service.

DONNEES STATISTIQUES

- POPULATION 10 MILLIONS
- SUPERFICIE: 27,750 KM CARRES
- MONNAIE: GOURDE TAUX 43,25 POUR 1 USD
- BUDGET 2012-2013 (131.5 MILLIARDS DE GOURDES)
OU 3.05 BILLIONS USD

LE SECTEUR DES TELECOMS

2 OPERATEURS FIXE ET MOBILE (3G)

5.5 MILLIONS UTILISATEURS

5 OPERATEURS INTERNET SUR 10 LICENCES OCTROYEES

2 RESEAUX TV NUMERIQUE

300 RADIOS FM

80 STATIONS TV (VHF-UHF)

MOBILE BANKING

LE SECTEUR (SUITE)

- NATCOM: 9, 000 LIGNES FIXES ET 1,2 MILLION MOBILE
- DIGICEL/VOILA : 4,2 MILLIONS
- TELEDENSITE DE 50% ENVIRON
- INTERNET USERS; 11%

CADRE LEGAL
DU SECTEUR DES TELECOMS

LE CADRE LEGAL DU SECTEUR DES TELECOMS N'A BEAUCOUP DE PROVISIONS SUR LA QoS

1) DECRET DU 21 NOVEMBRE 1977 ACCORDANT A L'ETAT HAITIEN LE MONOPOLE DES SERVICES DE TELECOMS.

LE SERVICE TELEPHONIQUE EST TRAITE DANS LE CHAPITRE 3.

ARTICLES 37 A L'ARTICLE 48.

CES ARTICLES ONT UN ASPECT BEAUCOUP PLUS ADMINISTRATIF

2) LOI ORGANIQUE DU CONATEL

DECRET DU 20 AOUT 1987 LOI REDEFINISSANT LA MISSION DU CONATEL

Article 7.- Les attributions de l'organe exécutif du conseil sont les suivantes:

b) Élaborer des normes techniques applicables aux équipements de télécommunications conformément aux caractéristiques et standards internationaux;

G) VEILLER À L'APPLICATION DES PRESCRIPTIONS DE LA LOI SUR LES TÉLÉCOMMUNICATIONS AINSI QUE DES NORMES OU CARACTÉRISTIQUES ÉTABLIES DANS LE CADRE DE LA RÉGLEMENTATION DES DIFFÉRENTS SERVICES;

* PAS D'AUTRES TEXTES REGLEMENTAIRES ADOPTES SI CE N'EST DES TEXTES SUR LA TAXATION DES SERVICES: TAXE SUR LES APPELS INTERNATIONAUX.

* TOUTEFOIS, DES CLAUSES TECHNIQUES SONT INTEGREES DANS LES LICENCES DES OPERATEURS (TELEPHONIE MOBILE, TRANSMISSION DE DONNEES, INTERNET).

NECESSITE D'ADOPTION D'UN NOUVEAU CADRE JURIDIQUE

* NECESSITE D'ADOPTER DES TEXTES REGLEMENTAIRES.

**ENTRE TEMPS: CREATION AU SEIN DE L'ORGANE EXECUTIF D'UN SERVICE DE
CONTRÔLE DE QoS**

RESULTATS ATTENDUS

Pour les Opérateurs

spécifier le niveau de qualité de service dans un contrat de service de télécommunications établi avec un client ou décrire les modalités et conditions du service

Pour les clients

comparer le niveau de qualité et les engagements de qualité annoncés par les différents prestataires de services;
Par conséquent, les utilisateurs pourront choisir un prestataire en fonction de la qualité de service désirée.

Pour l'Etat Haïtien

établir des études à long terme sur les attributs de niveau de qualité d'un service donné;

ATTRIBUTIONS DE CE SERVICE AU CONATEL



Indicateurs et Paramètres de qualité

TELEPHONIE VOCALE

Temps d'établissement de la communication

Taux de communications réussies et maintenues : **CR**

Taux de communications réussies, maintenues et de qualité auditive correcte et parfaite : **CQP**

MESSAGERIE COURTE (SMS)

Taux de SMS reçus

Taux de SMS reçus dans moins de 30 secondes

Taux de SMS reçus à l'intégrité

Indicateurs et Paramètres de qualité

TRANSMISSION DE DONNEES EN MODE FTP

Taux de connexions réussies

Taux de connexions réussies dans un délai inférieur à 10 secondes maintenues : **CR**

Taux de fichiers de 1 Mo envoyés

TRANSMISSION DE DONNEES EN MODE FTP

Débit de données atteint pour les fichiers de 1 Mo envoyés

Taux de fichiers de 5 Mo reçus

Débit de données atteint pour les fichiers de 5 Mo reçus

Indicateurs et Paramètres de qualité

SERVICE D'ACCES WEB SUR PC

Taux de réussite de l'accès à un site internet

Taux de navigations réussies et maintenues pendant une durée de 5 minutes

Taux de fichiers de 1 Mo envoyés

MESURES A REALISER SUR SMARTPHONES

Taux d'accessibilité au Réseau

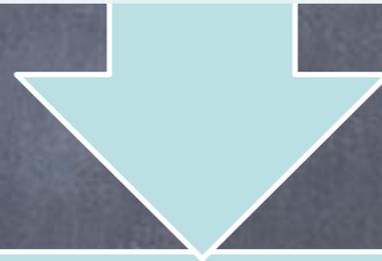
Taux de fichier de 5 Mo reçus

Débit de données atteint pour les fichiers de 5 Mo reçus

AGENDA

1-Analyse et Adoption du cahier des Charges
QoS au CONATEL

3-15 Décembre 2012



2-Discussion entre CONATEL-Operateurs-ISP
sur les paramètres et indicateurs de Qualité

7-31 MAI 2013

Suite...

3-Première Enquête de mesure des Qualités de Service Telecom en Haïti

Octobre-Novembre 2013



4-Publication des résultats de l'Enquête (Conférence de Presse CONATEL).

Décembre 2013

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

JOSES JEAN-BAPTISTE

DIRECTEUR TECHNIQUE

CONATEL

PHONE: (509) 3419 0657

MAIL; jbjoses@conatel.gouv.ht

jbjoses@hotmail.com