

# ECOSYSTEME MOBILE MONEY AU TOGO

## BREF APERCU

22 MAI 2024



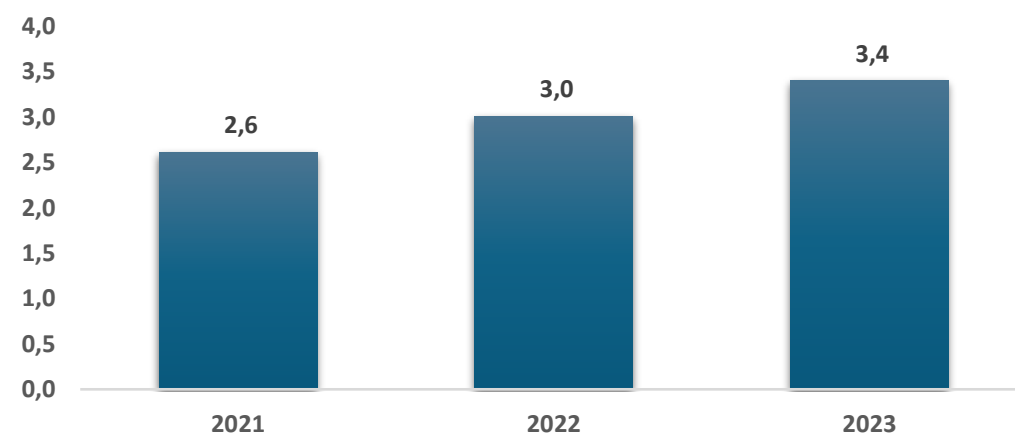
# MARCHE DU MOBILE MONEY AU TOGO

Un secteur en pleine croissance, boosté par les différents efforts de digitalisation...

## Quelques chiffres clés

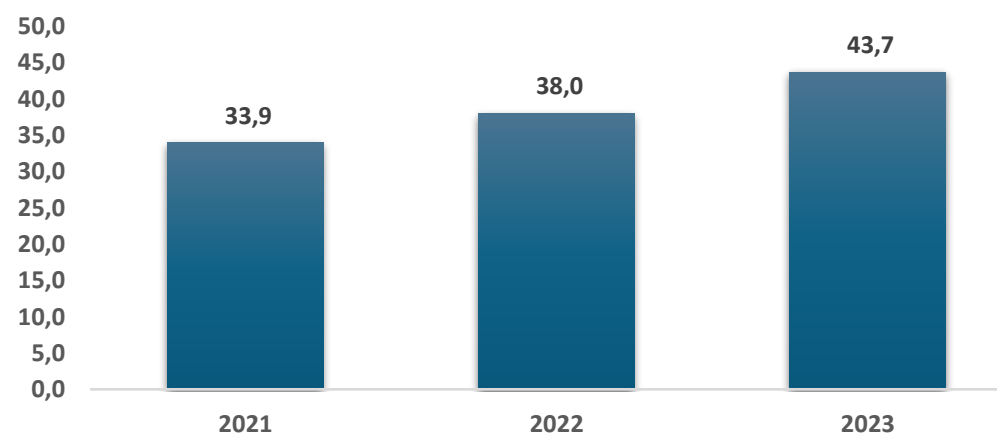
 **+30%**

Clients Mobile Money (millions)



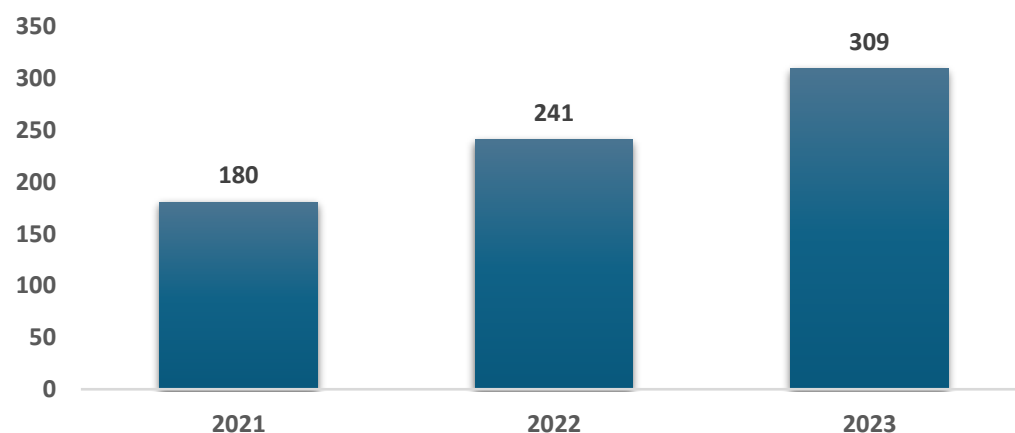
 **+29%**

PDV Mobile Money (milliers)



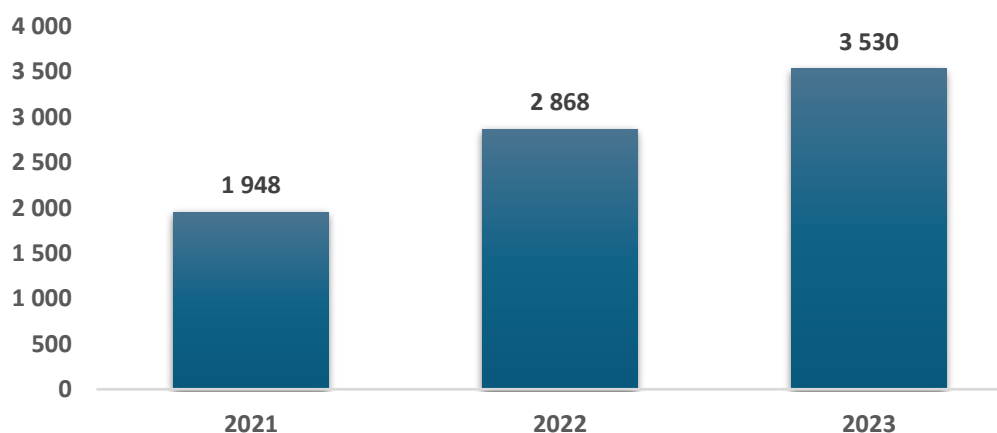
 **+71%**

Volume des transactions (millions)

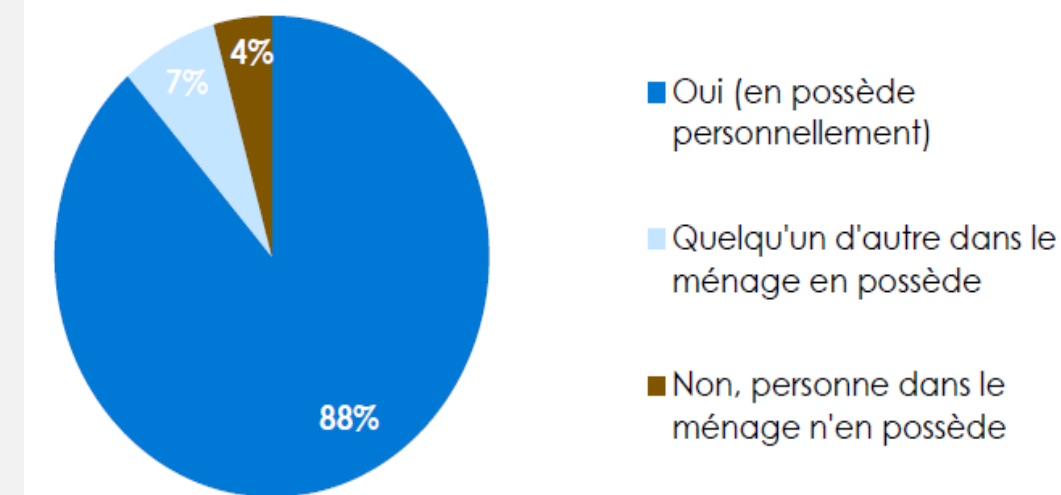


 **+81%**

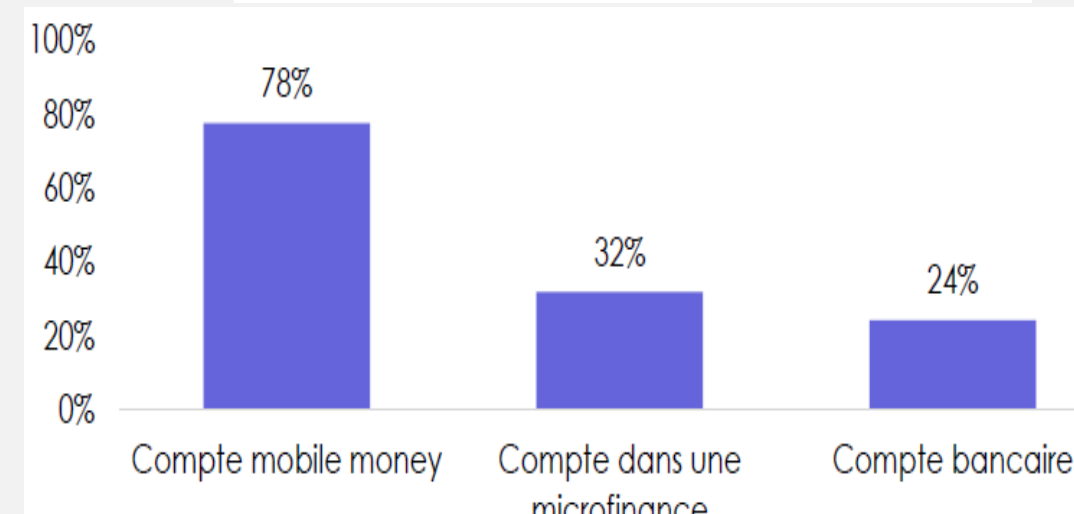
Valeur des transactions (milliards FCFA)



Possession d'un téléphone mobile



Possession d'un compte Mobile Money










# MARCHE DU MOBILE MONEY AU TOGO

4 principaux acteurs (2 telcos & 2 banques) animent le marché, dominé par les services issus des opérateurs de téléphonie...

## Principaux acteurs et offre de services

Fournisseurs  
de services  
Mobile Money








Acteurs	Technologie d'accès / Segment / Cible	Offre
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ USSD / App (Android &amp; iOS)</li><li>▪ 2,1 M subs/62% market share</li><li>▪ B2B / B2C</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Dépôt / Transfert / Retrait / Achat de crédit</li><li>▪ Paiement de facture / Paiement marchand</li><li>▪ Mobile banking</li><li>▪ Transfert régional</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ USSD / App (Android &amp; iOS)</li><li>▪ 1,3 M subs/38%</li><li>▪ B2B / B2C</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Dépôt / Transfert / Retrait / Achat de crédit</li><li>▪ Paiement de facture / Paiement marchand</li><li>▪ Mobile banking</li><li>▪ Transfert international</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ USSD / App (Android &amp; iOS)</li><li>▪ B2B / B2C</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Dépôt / Transfert / Retrait</li><li>▪ Paiement de facture / Paiement marchand</li><li>▪ Mobile banking</li><li>▪ Transfert international</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ App (Android &amp; IOS)</li><li>▪ B2C / B2B</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Dépôt / Transfert / Retrait</li><li>▪ Paiement de facture / Paiement marchand</li><li>▪ Mobile banking</li></ul>
 	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ App (Android &amp; iOS) / USSD (push)</li><li>▪ B2C / B2B</li></ul>	

# MARCHE DU MOBILE MONEY AU TOGO

Plusieurs fintechs participent au développement de l'écosystème...

## Principaux acteurs et offre de services

Fintechs

Acteurs	Technologie d'accès / Segment / Cible	Offre
	<ul style="list-style-type: none"><li>WhatsApp / Marketplace / API GW</li><li>Présent dans plusieurs pays</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Paiement marchands &amp; factures</li><li>Paiement de masse</li><li>Retrait cardless GAB</li><li>WhatsApp banking</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Terminaux de paiements / API GW / Marketplace / MobileApp</li><li>Présent dans 9 pays</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Paiement marchands &amp; factures</li><li>Paiement de masse</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>API GW / Marketplace / MobileApp</li><li>Présent dans 5 pays</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Paiement marchands &amp; factures</li><li>Paiement de masse</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>API GW / Marketplace</li><li>Présent dans 3 pays</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Paiements marchand &amp; factures</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Marketplace / MobileApp</li><li>Présent dans 4 pays</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Transport</li><li>Paiement marchand</li><li>Porte-monnaie dédié</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Terminaux de paiements / API GW / MobileApp</li><li>Présent dans 11 pays</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Paiements marchand &amp; factures</li><li>Solutions microfinance</li><li>Solutions Mobile banking</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>API GW / MobileApp</li><li>Présent dans 4 pays</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Paiements marchand &amp; factures</li><li>Solutions microfinance</li><li>Solutions Mobile banking</li></ul>

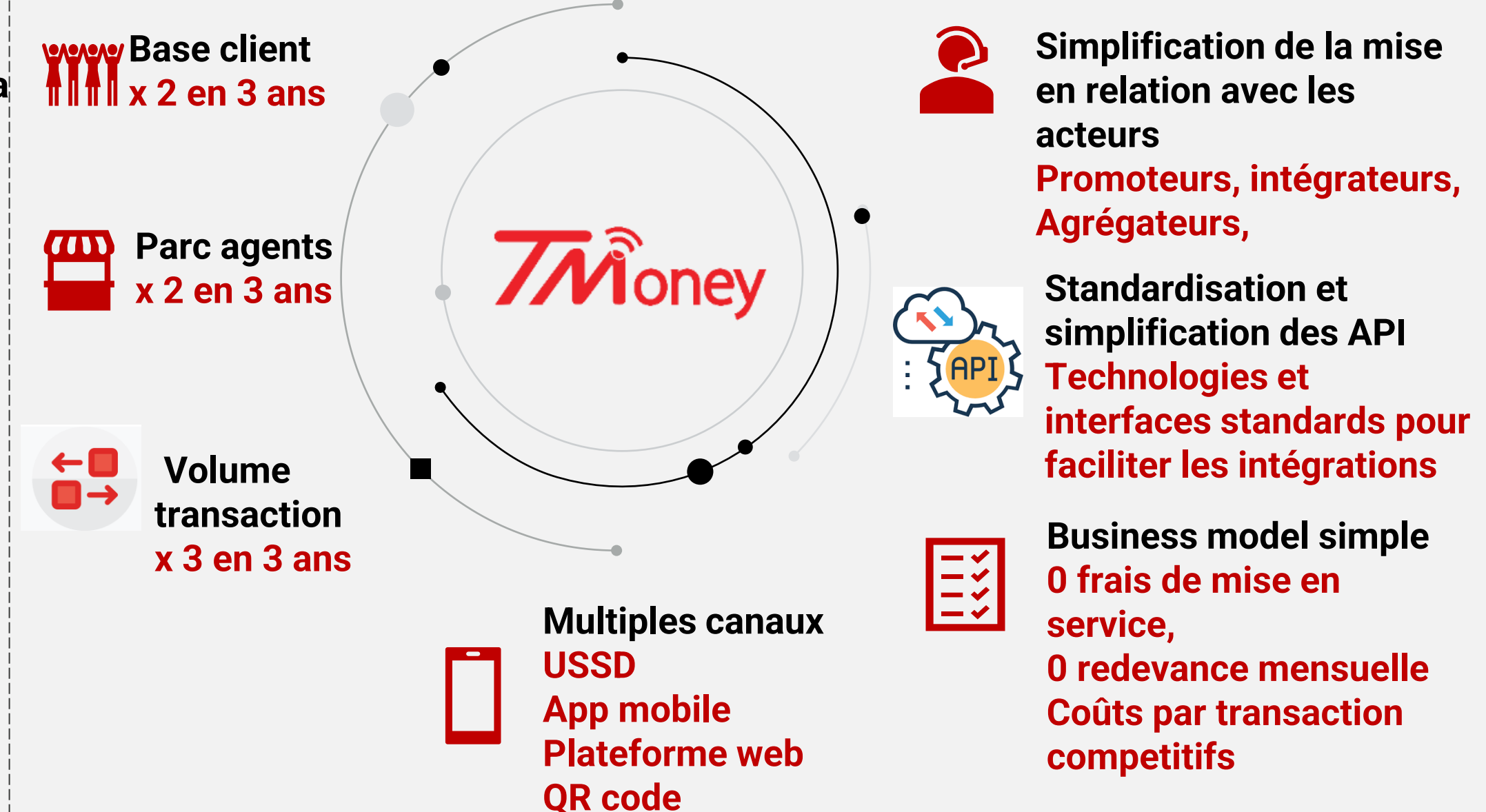
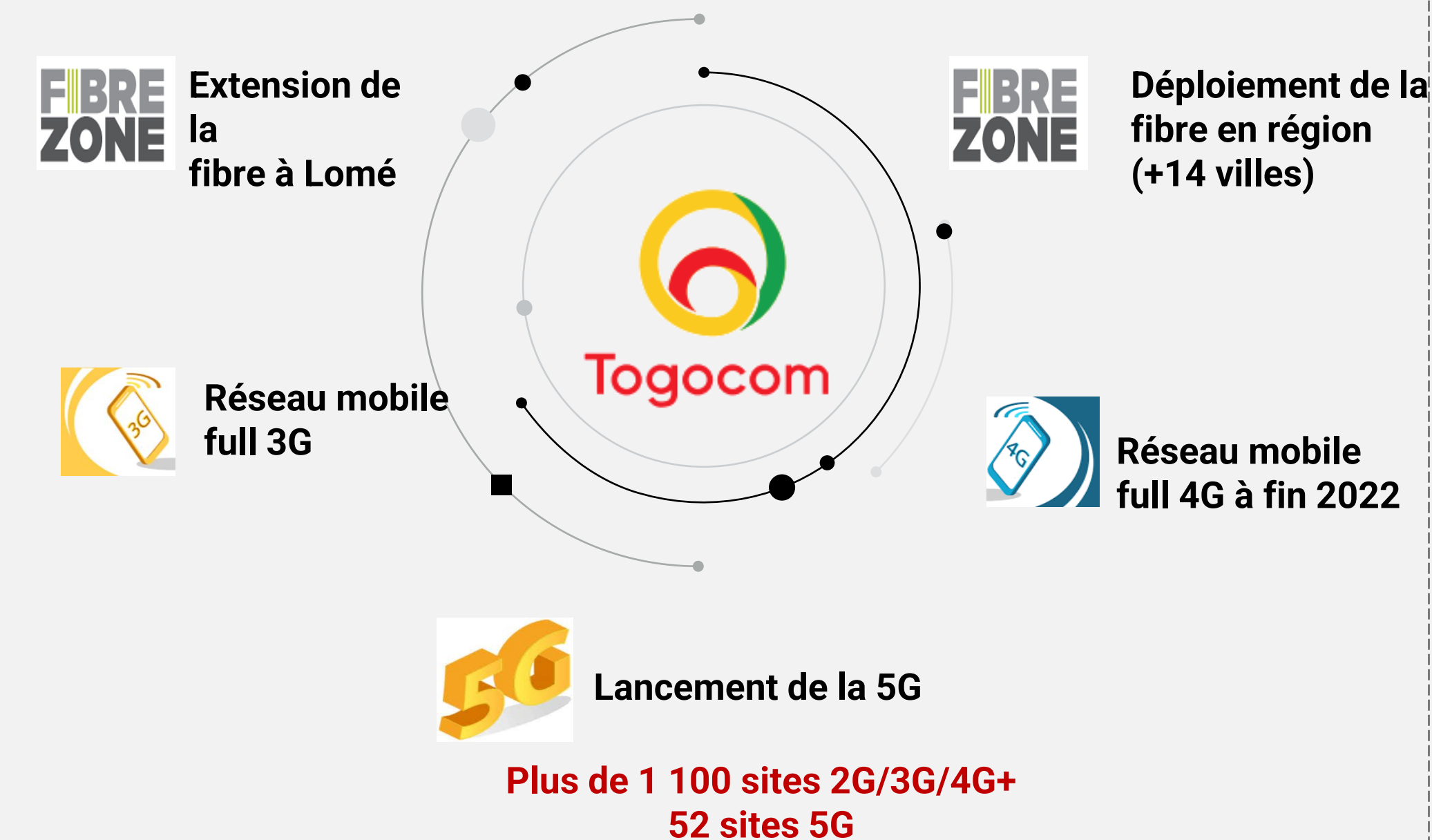
# MARCHE DU MOBILE MONEY AU TOGO

Nous participons activement au développement de l'écosystème...

## Contribution de Togocom / TMoney

Nous connectons les acteurs... Réseau mobile et fixe le plus étendu au Togo

Nous facilitons les paiements... Ecosystème des paiements TMoney



Notre ambition pour les 2 prochaines années: **assurance / épargne / crédit**

# COOPERATION ENTRE LES ACTEURS

Plusieurs initiatives promues par l'Etat ont contribué à l'accélération de l'adoption...

## Quelques initiatives majeures



**110 MILLE**  
COMPTES  
CRÉÉS EN 1 AN



PRES DE **53 MILLE**  
TRANSACTIONS POUR  
UNE VALEUR DE  
**3 MILLIARDS**



**250 MILLE**  
AGRICULTEURS  
VULNÉRABLES  
BÉNÉFICIAIRES EN 3 ANS



CROISSANCE DU VOLUME  
D'ENGRAIS SUBVENTIONNÉ  
DE 25.000 TONNES À PRÈS  
DE **30.000 TONNES.**



NOMBRE DE PERSONNES  
ENREGISTRÉES

1 632 942



NOMBRE  
DE BÉNÉFICIAIRES

819 972

RÉPARTITION DES BÉNÉFICIAIRES  
PAR GENRE



516 573



303 399



MONTANT  
TOTAL VERSÉ

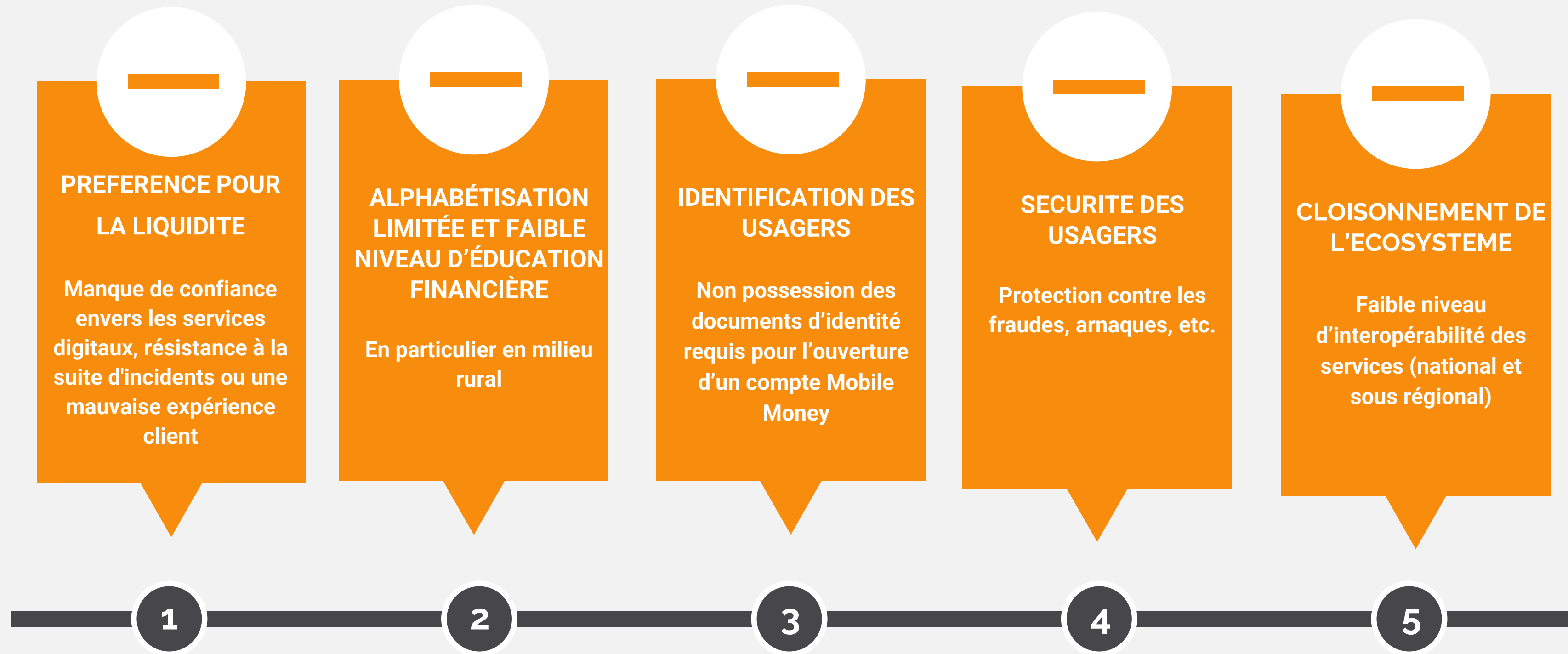
13 308 224 040

F CFA

# CHALLENGES & PERSPECTIVES

Offre disponible encore peu développée, notamment concernant les solutions de paiement et les services financiers (assurance, épargne, crédit). Le meilleur est encore à venir...

## Principaux défis



**MERCI**

**AKPE**

